

## ABSTRAK

Penerapan *Customer Relationship Management* (CRM) Berbasis Web dan SMS Gateway di Klinik Pratama Kusuma Husada Klaten dibangun untuk mempermudah pasien untuk mengingat akan jadwal - jadwal seperti pemeriksaan kehamilan, imunisasi dan mendapatkan informasi tentang tumbuh kembang anak. Bagi pihak klinik untuk dapat meningkatkan layanan yang ada di Klinik dengan lebih baik kepada pasien.

Dalam proses pemeriksaan atau penanganan pasien diperlukan pemeriksaan untuk mengetahui tingkat kesehatan atau *diagnose* yang diderita oleh pasien. Sehingga dalam memberikan informasi tentang tumbuh kembang bayi atau anak akan lebih mudah dan tepat sesuai kebutuhan pasien.

Informasi yang diberikan untuk pasien di sistem ini yaitu berupa informasi yang akan dikirimkan ke masing – masing pasien tentang jadwal periksa kehamilan, jadwal imunisasi dan tumbuh kembang anak dengan menggunakan SMS gateway sebagai sarana atau alat untuk pengiriman pesan.

Kata Kunci : *Customer relationship Management, layanan, SMS Gateway*